

<b>SETA S.p.A.</b>	<b>POLITICHE AZIENDALI DELLA QUALITA' PRINCIPI BASE</b>	<b>ALLEGATO "B" ALLA SEZIONE 5 MGQ</b>
<p>Allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la SETA S.p.A. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2008 e sui principi ispiratori imprenditoriali.</p> <p>La base portante della Politica della Qualità è costituita dai seguenti principi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;</li> <li>✓ il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;</li> <li>✓ la cooperazione ed il coinvolgimento dei Fornitori;</li> <li>✓ la visione per processi dell'organizzazione interna;</li> <li>✓ il rispetto dei requisiti cogenti e l'integrazione con il Modello Organizzativo Gestionale (D.Lgs 231/2001)</li> <li>✓ la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.</li> </ul> <p>La Direzione della SETA S.p.A. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. predisposizione all'ascolto del Cliente;</li> <li>2. formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;</li> <li>3. coerenza massima fra quanto offerto al Cliente ed enti terzi e quanto effettivamente erogato come servizi;</li> <li>4. considerazione degli aspetti ed impatti ambientali, a partire dalla fase di ricerca e sviluppo delle nuove tecniche e tecnologie, applicate ai servizi erogati;</li> <li>5. definizione di obiettivi aziendali concretizzabili;</li> <li>6. individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione aziendale;</li> <li>7. rispetto delle leggi dello Stato, dei requisiti contrattuali, della Qualità, dell'Ambiente e Sicurezza del lavoro;</li> <li>8. gestione del processo d'innovazione aziendale mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la definizione ed il raggiungimento di precisi obiettivi;</li> <li>✓ l'impegno e la professionalità delle persone;</li> <li>✓ lo sviluppo dell'innovazione graduale e progressivo, attraverso la partnership con un socio privato, la scelta di investimenti oculati e pianificati.</li> </ul> </li> </ol> <p>La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante l'affissione nelle bacheche aziendali.</p> <p>RingraziandoVi fin d'ora, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.</p>		
<b>Rev.</b> 3	<b>Del</b> 22/04/2014	<b>La Direzione Generale</b> 